



EXAALTA Academy

Livret d'Accueil

Bienvenue chez **Exaalta Academy**, votre centre de formation dédié aux métiers de l'esthétique, du bien-être et de la beauté. Nous sommes heureux de vous accueillir et de vous accompagner dans le développement de vos compétences professionnelles. Ce livret d'accueil a été conçu pour vous guider tout au long de votre parcours de formation,

Notre équipe pédagogique met tout en œuvre pour vous offrir un environnement de formation de qualité, favorisant l'acquisition de savoir-faire techniques, le développement de votre expertise et votre réussite professionnelle dans les secteurs de l'esthétique et du bien-être .

Par Fouzia MILOUD ALI le 08-07-26 - V2



Mot de Bienvenue



Accueil Personnalisé

Nous sommes ravis de vous accompagner dans votre parcours de formation et nous vous souhaitons la bienvenue au sein de notre centre



Engagement Qualité

Notre équipe s'engage à vous fournir un environnement d'apprentissage stimulant et bienveillant, entièrement centré sur votre réussite.



Excellence Pédagogique

Nous mettons tout en œuvre pour que votre formation soit une expérience enrichissante et parfaitement adaptée à vos besoins professionnels.

La formatrice

À la tête d'Exaalta Academy, notre formatrice est également présidente du centre. Experte reconnue dans le domaine de l'esthétique, elle cumule de nombreuses années d'expérience professionnelle et pédagogique, garantissant un enseignement d'exception.

Son approche se distingue par un accompagnement personnalisé et attentif, adapté au niveau et aux objectifs de chaque stagiaire. Alliant rigueur, élégance et passion pour son métier, elle transmet son savoir-faire avec exigence et bienveillance.

Profondément engagée envers la réussite de chaque apprenant, elle assure un suivi individuel tout au long de la formation, de l'évaluation initiale jusqu'à la délivrance de l'attestation officielle. Son objectif : vous permettre d'atteindre l'excellence et le raffinement dans votre pratique professionnelle.



Présentation de l'Organisme



Exaalta academy

Fondation d'Exaalta academy avec une vision claire : vous faire atteindre de nouveaux sommets dans votre vie professionnelle et personnelle



Expertise Diversifiée

Les formations sont conçues et animées par une formatrice qualifiée. Une veille régulière permet d'actualiser les contenus pédagogiques et de garantir leur adéquation avec les évolutions du secteur.



Création de parcours sur-mesure

Notre équipe pédagogique conçoit également des formations sur mesure, construites à partir d'une analyse approfondie des besoins spécifiques de chaque client.

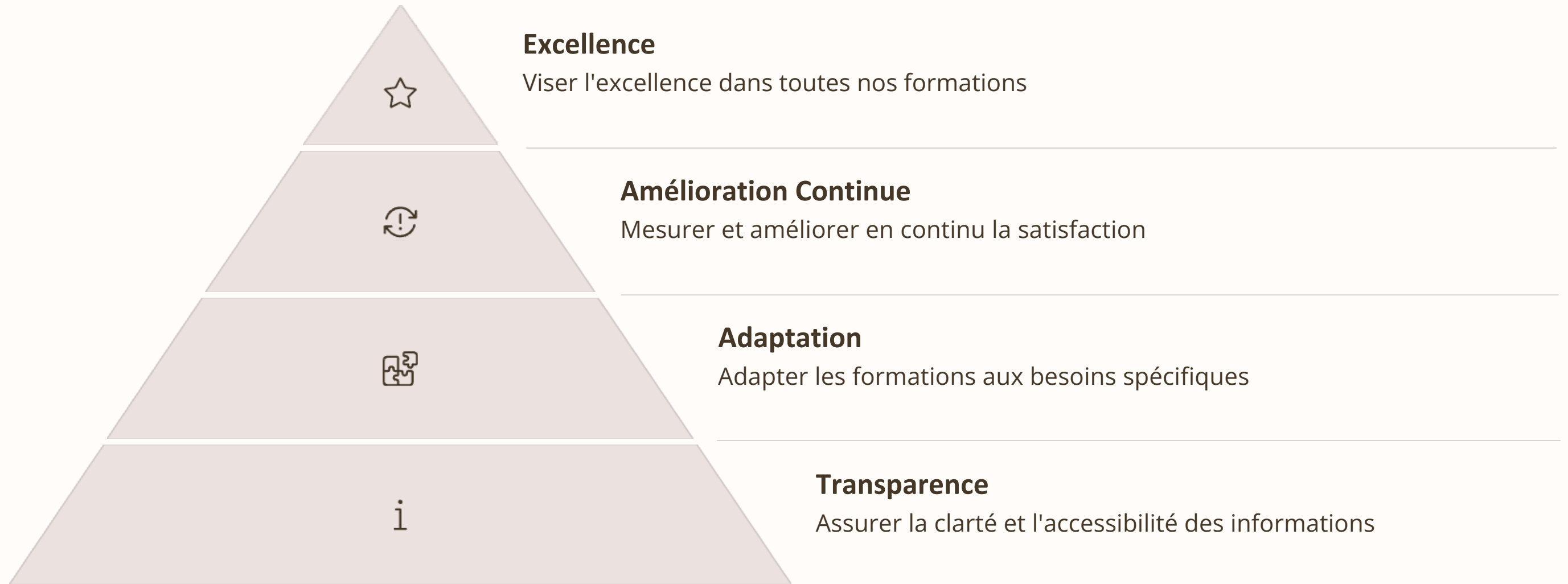


Partenariats

Collaboration avec des particuliers en reconversion et des entreprises souhaitant former leurs collaborateurs.



Objectifs



Notre démarche qualité repose sur le référentiel national Qualiopi, garantissant la conformité de nos prestations aux standards les plus élevés du secteur de la formation professionnelle. Nous nous engageons à maintenir ces standards d'excellence dans chaque aspect de notre offre.

Modalités d'Inscription et de Paiement

Particuliers

- Signature du contrat de formation
- Acompte de 30% à l'inscription
- Droit de rétractation de 14 jours
- Solde selon échéancier convenu

Professionnels

- Convention de formation signée
- Paiement à réception de facture
- Délai de paiement : 30 jours fin de mois
- Possibilité de prise en charge OPCO / FAF

E-learning

- Paiement intégral avant accès
- Renonciation au délai de rétractation
- Accès immédiat après validation
- Support technique dédié

Nos conditions générales de vente complètes sont téléchargeables sur notre site : www.exaaltaacademy.com

Programme et Déroulé Pédagogique

Modules Théoriques

Acquisition des connaissances fondamentales et des concepts clés de la formation

Évaluation Continue

Suivi régulier des progrès pour ajuster le parcours et garantir l'atteinte des objectifs



Ateliers Collaboratifs

Travail en groupe pour favoriser l'intelligence collective et l'apprentissage par les pairs

Études de Cas

Application des connaissances à des situations réelles pour développer les compétences pratiques

Chaque session est planifiée avec des objectifs clairs validés en amont avec les participants ou les entreprises. Notre approche pédagogique vise à maximiser l'engagement et l'assimilation des compétences par une alternance équilibrée entre théorie et pratique.



Modalités d'Évaluation



Évaluations Diagnostiques

Tests de positionnement en début de formation pour adapter le parcours à votre niveau initial



Évaluations Intermédiaires

Quiz, études de cas et mises en situation pour vérifier l'acquisition progressive des compétences



Évaluation Finale

QCM complet et restitution de projet pour valider l'ensemble des acquis de la formation



Certification

Remise d'une attestation détaillée ou d'un certificat selon le type de formation suivie

Notre système d'évaluation est conçu pour mesurer efficacement votre progression tout au long du parcours. Le taux de réussite de nos formations est communiqué annuellement et fait l'objet d'une analyse approfondie dans notre démarche d'amélioration continue.

Organisation pratique : formation en présentiel

Lieux

Chez le client: nous intervenons dans vos locaux pour garantir proximité, immersion et alignement sur vos enjeux métiers.

Salles dédiées en location: espaces sélectionnés et équipés (TV-projecteur, paperboard, Wi-Fi, sonorisation) pour un confort optimal.

Accessibilité

Pour toute personne en situation de handicap, vérifier avec notre Référent Handicap l'accessibilité des lieux et demander notre guide d'accueil pour les personnes en situation d'handicap

Règlement intérieur

Le règlement intérieur de Exaalta academy s'applique en complément de celui du lieu d'accueil, afin d'assurer un cadre commun de sécurité et de respect. Il est téléchargeable sur notre site : www.exaaltaacademy.com

Organisation pratique : formation en distanciel et e-learning

Plateforme « Classe digitale » (Visio Formation)

- Accès sécurisé par identifiant et mot de passe
- Suivi en temps réel : connexion/deconnexion, horaires, adresses IP (toutes données tracées pour constituer vos attestations de présence)
- Outils interactifs : sondages instantanés, partages d'écran, salles de sous-groupe virtuelles pour ateliers collaboratifs.

Support & assistance

- Une hotline dédiée et un tchat en direct sont ouverts pendant chaque session
- Échanges de bonnes pratiques dans un forum interne et possibilité de rendez-vous individuel en visioconférence avec votre formateur référent.

Réclamations et Qualité



Expression du besoin

Formulaire disponible sur www.exaaltaacademy.com



Traitement sous 48h

Analyse et prise en charge par notre Référent Qualité



Résolution et suivi

Mise en place d'actions correctives et information du demandeur

Toute réclamation est traitée sous 2 jours ouvrables et fait l'objet d'un suivi rigoureux dans notre démarche qualité. Nous considérons chaque retour comme une opportunité d'amélioration de nos services et nous nous engageons à apporter une réponse adaptée à chaque situation.

Un bilan annuel des réclamations est réalisé et analysé, contribuant à notre processus d'amélioration continue.

Contacts Utiles



Accueil

0749 82 78 30



Référent Qualité et référent handicap

0749 82 78 30

formations@exaltaacademy.com

formations@exaltaacademy.com



Support Technique

0749 82 78 30

formations@exaltaacademy.com

Notre équipe est à votre disposition pour répondre à toutes vos questions et vous accompagner tout au long de votre parcours de formation. N'hésitez pas à nous contacter par téléphone ou par email selon vos besoins.



Confidentialité et RGPD

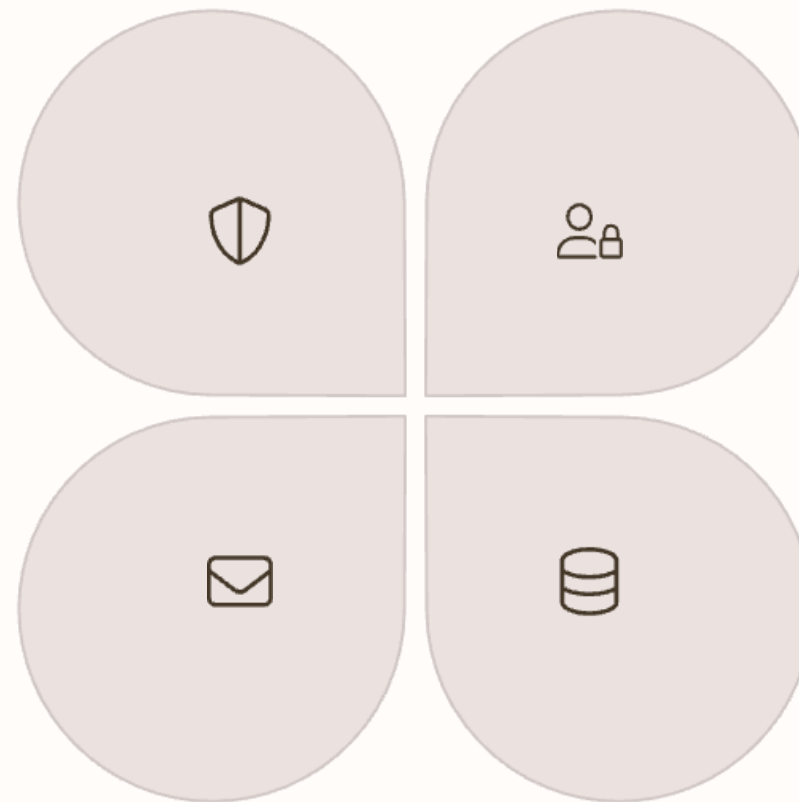
Protection des Données

Vos informations personnelles sont protégées conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

Contact RGPD

Pour exercer vos droits ou toute question relative à la protection de vos données :

formations@exaltaacademy.com



Droits des Utilisateurs

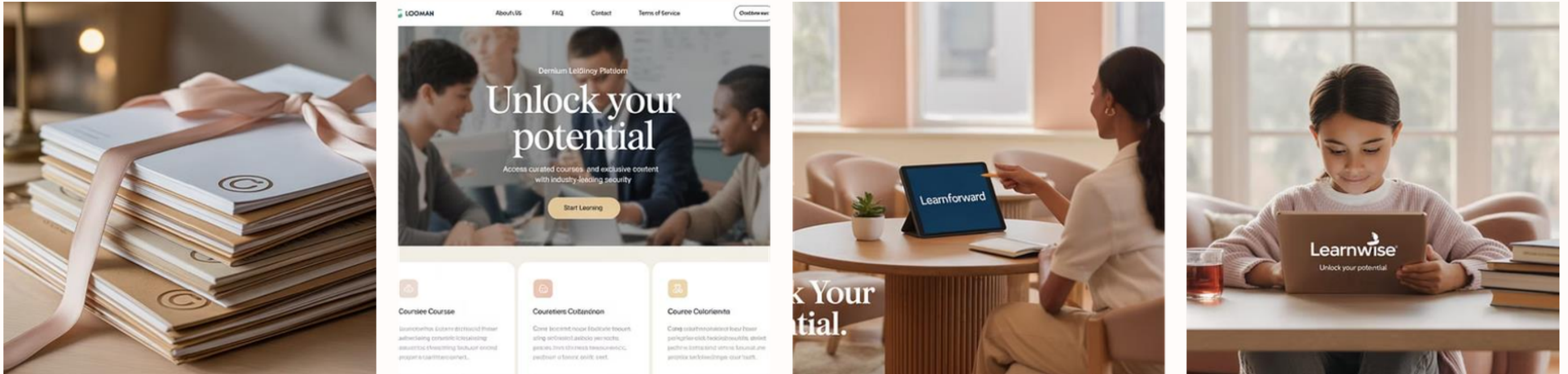
Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition concernant vos données personnelles.

Conservation Limitée

Nous conservons vos données uniquement pour la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

L'Institut Exalta academy s'engage à respecter scrupuleusement la confidentialité de vos informations personnelles et à les utiliser uniquement dans le cadre de votre formation et des obligations légales et réglementaires.

Propriété Intellectuelle



Les supports, présentations et contenus pédagogiques fournis lors de votre formation sont protégés par le droit d'auteur. Ils sont destinés à un usage strictement personnel dans le cadre de votre formation.

Toute reproduction, modification ou diffusion de ces contenus, en tout ou partie, sur quelque support que ce soit, sans l'autorisation écrite préalable d'Exaalta academy est strictement interdite et constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles L.335-2 et suivants du Code de la Propriété Intellectuelle.

Engagement Éco-responsable

Réduction de l'Empreinte Carbone Carbone

Exaalta academy s'engage dans une démarche de développement durable en limitant les impressions papier, en favorisant les supports numériques et en optimisant sa consommation énergétique.

Gestion Responsable des Ressources

Nous privilégions les fournitures recyclables et les produits éco-labellisés pour l'ensemble de nos activités.

Sensibilisation des Apprenants

Nous intégrons la dimension environnementale dans nos formations et encourageons nos apprenants à adopter des pratiques professionnelles respectueuses de l'environnement.



Merci de bien vouloir envoyer un email à formations@exaaltaacademy.com pour confirmer que vous avez pris connaissance du livret d'accueil et du règlement intérieur d'Exaalta academy, couvrant notamment:

- Les modalités d'organisation (présentiel, distanciel, e-learning)
- Les conditions d'accès, de sécurité et de confidentialité
- Les adaptations pour les personnes en situation de handicap
- La procédure de réclamation et nos engagements qualité

En confirmant par email, vous vous engagez avec Exaalta academy à respecter ces conditions et modalités, fondant ainsi notre partenariat sur la confiance, le respect et la volonté partagée d'atteindre vos objectifs pédagogiques.

Nous vous remercions de votre confiance: toute notre équipe reste pleinement mobilisée pour vous offrir une formation enrichissante, parfaitement adaptée à vos besoins professionnels, et vous accompagner pas à pas vers la réussite.

Handicap accessibilite

Si vous êtes en situation de handicap, nous vous invitons à prendre contact avec nous avant votre formation afin que nous puissions mettre en place les aménagements nécessaires pour vous accueillir dans les meilleures conditions.

Contact : formations@exaaltaacademy.com Téléphone : 07 49 82 78 30

Règlement intérieur

Le présent règlement intérieur s'applique à l'ensemble des stagiaires accueillis lors des sessions de formation organisées par Exaalta Academy, dans les locaux mis à disposition pour chaque session.

Il a pour objet de définir les règles de vie collective, les droits et les obligations de chaque participant, ainsi que les conditions nécessaires au bon déroulement des formations.

Conformément à la réglementation en vigueur, un exemplaire du présent règlement intérieur est remis à chaque stagiaire dès son arrivée en formation. La signature de la feuille d'émargement vaut acceptation de l'ensemble des dispositions qui y sont mentionnées.

Nous vous invitons à en prendre connaissance attentivement afin de garantir un environnement d'apprentissage respectueux, professionnel et propice à l'excellence.



Règlement intérieur

hygiène & sécurité

Hygiène & propreté

Le respect des règles d'hygiène et de sécurité est obligatoire dans les locaux de formation. Chaque stagiaire est tenu de maintenir un environnement propre, ordonné et conforme aux exigences sanitaires en vigueur tout au long de la formation.

Substances interdites

La consommation de drogues et d'alcool est strictement interdite dans les locaux de formation mis à disposition d'Exaalta Academy. Tout manquement à cette règle entraînera des mesures disciplinaires immédiates conformément au règlement intérieur.

Interdiction de fumer

Il est formellement interdit de fumer dans les locaux de formation, y compris les couloirs et espaces communs. Cette règle s'applique à toutes les personnes présentes, stagiaires comme intervenants.

Règlement intérieur

Discipline générale

Respect des horaires

La ponctualité est exigée. Tout retard ou absence doit être justifié auprès de la formatrice dans les plus brefs délais.

Feuille d'émargement

La signature de la feuille d'émargement est obligatoire à chaque demi-journée de formation. Elle atteste de votre présence effective.

Tenue vestimentaire

Une tenue correcte et soignée est requise en toutes circonstances. Une blouse de travail est prêtée par le centre pour les séances pratiques.

Comportement

Un comportement respectueux envers la formatrice et les autres stagiaires est attendu. Le matériel doit être utilisé avec soin et responsabilité.

Règlement intérieur

Mesures disciplinaires

Sanctions disciplinaires

En cas de manquement aux règles du règlement intérieur (absences injustifiées, comportement inapproprié, non-respect du matériel ou des consignes), des sanctions pourront être prononcées, pouvant aller jusqu'à l'exclusion temporaire ou définitive de la formation.

Garanties disciplinaires

Tout stagiaire faisant l'objet d'une mesure disciplinaire sera préalablement informé des griefs retenus à son encontre. Il disposera de la possibilité de s'expliquer et de présenter sa défense avant toute décision définitive de la direction.

Représentation des stagiaires

Dans le cadre des formations longues, les stagiaires bénéficient d'un droit de représentation. Un délégué peut être désigné pour relayer les observations du groupe auprès de la formatrice et de la direction d'Exaalta Academy.

Sécurité des locaux

Procédures en cas d'accident

En cas d'accident, alertez immédiatement la formatrice. Composez le 15 (SAMU) ou le 18 (pompiers) si nécessaire. Une trousse de premiers secours est disponible dans le centre.

Alarme incendie & évacuation

En cas d'accident, alertez immédiatement la formatrice. Composez le 15 (SAMU) ou le 18 (pompiers) si nécessaire. Une trousse de premiers secours est disponible sur le lieu de formation.

Consignes de sécurité du lieu

Les consignes d'évacuation et les sorties de secours sont affichées dans les locaux par le propriétaire. Elles sont rappelées par la formatrice en début de chaque session. Rejoignez le point de rassemblement désigné.

Consignes sanitaires

Les consignes de sécurité propres au lieu de formation sont affichées sur place. La formatrice les rappelle systématiquement en début de session présentielle.

Hébergement à proximité

Pour les stagiaires venant de loin, voici des hébergements à proximité du centre de formation :

HÔTELS

- Enzo Hôtels Trappes, Rue Gaston Monmousseau, 78190 Trappes
- Hôtel Première Classe, 65 bis Avenue Georges Politzer, 78190 Trappes — Ibis Budget Trappes, Route Nationale 10, 78190 Trappes

CHAMBRES D'HÔTES / AIRBNB

- Chambre chez Raissa, 12 Rue Jean Macé, 78190 Trappes
- La Petite Parenthèse, 26 Rue du Martray, 78190 Trappes
- Appart' Luxury Village, 10 Rue Angelina Janniard, 78190 Trappes

RESTAURANTS / SNACKS

- Le Petit Paris, 38 Rue Jean Jaurès, 78190 Trappes
- Pavillon Bleu, 1 Route Dreux, 78190 Trappes
- Star Lunch, 10 Rue Jean Jaurès, 78190 Trappes
- La Croissanterie, Aire de Trappes, Route Nationale 10, 78190 Trappes

☎ 07 49 82 78 30 | formations@exaltaacademy.com



MERCI - Nous contacter



07 49 82 78 30



formations@exaltaacademy.com



46 avenue desfrèreslumière,78190 TRAPPES



[@exaltaacademy](https://www.instagram.com/exaltaacademy)