

Livret d'Accueil

Personnes en Situation de Handicap

Bienvenue chez Exaalta Academy, votre centre de formation dédié aux métiers de l'esthétique, du bien-être et de la beauté. Nous sommes heureux de vous accueillir et de vous accompagner dans le développement de vos compétences professionnelles. Ce livret d'accueil a été conçu pour vous guider tout au long de votre parcours de formation,

Conformément à nos engagements, nous mettons tout en œuvre pour garantir l'égalité des chances et l'accessibilité de nos formations à tous.

Ce document constitue votre guide pratique pour comprendre comment nous pouvons vous accompagner efficacement.



Notre engagement pour l'inclusion



Chez Exaalta academy, nous considérons que la diversité est une richesse. Notre charte handicap traduit notre volonté de garantir un accès équitable à la formation pour tous. Nous nous engageons à adapter nos dispositifs pédagogiques, nos outils et nos espaces pour répondre aux besoins spécifiques de chaque apprenant.

Cadre réglementaire

Exigences

Notre organisme respecte les exigences du référentiel national qualité, notamment les indicateurs 1, 23 et 26 relatifs à l'accueil et à l'accompagnement des personnes en situation de handicap.

Protection des Données

Conformément au RGPD, nous garantissons la confidentialité des informations concernant votre situation de handicap, qui ne sont utilisées que pour adapter votre parcours.

Veille Réglementaire

Nous assurons une veille continue des évolutions législatives et des bonnes pratiques pour améliorer constamment notre accompagnement.

Exaalta academy s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue en se conformant aux exigences légales et réglementaires en vigueur.

Organisation pratique en présentiel



Locaux

Exaalta academy ne dispose pas de locaux permanents ouverts au public. Nos formations sont donc organisées, selon les cas, soit directement dans les locaux du client, soit dans un espace loué spécifiquement à cet effet, choisi pour la qualité de ses équipements et son confort d'accueil.

Nous sommes profondément attachés à l'égalité d'accès à la formation et à l'inclusion des personnes en situation de handicap. Dans cet esprit, toute difficulté d'accessibilité potentielle (ex. : salle à l'étage sans ascenseur, éloignement des transports en commun, etc.) est signalée de manière anticipée dans le programme de formation, afin que chaque participant puisse s'organiser ou nous faire part de ses besoins.

Nous invitons chaque futur stagiaire à nous signaler, dès l'inscription, toute situation nécessitant un aménagement spécifique.

Notre équipe, en lien avec nos partenaires et référents handicap, met tout en œuvre pour proposer des solutions d'accueil personnalisées, dans la mesure du possible.

Organisation en distanciel



Assistance Technique

Notre référent handicap est disponible par téléphone au 07 49 82 78 30 ou par email à formations@exaaltaacademy.com pour vous accompagner dans l'utilisation de nos outils numériques.



Tutorat Renforcé

Sur simple demande des sessions individuelles avec un formateur peuvent être organisées pour s'assurer de votre bonne progression et adapter les méthodes si nécessaire.

La formation à distance ne doit pas être un obstacle supplémentaire. C'est pourquoi nous tenons à un accompagnement personnalisé pour garantir une expérience optimale depuis votre domicile.

Dispositif d'accompagnement personnalisé

Identification des Besoins

Lors de votre inscription, un questionnaire confidentiel et un entretien individuel avec notre Référent Handicap vous permettent d'exprimer vos besoins spécifiques d'adaptation.

Élaboration du Plan Personnalisé

Nous définissons ensemble les aménagements nécessaires (pédagogiques, techniques, organisationnels) et mobilisons si besoin des partenaires spécialisés.

Mise en Œuvre et Suivi

Les adaptations sont mises en place dès le début de la formation et réévaluées régulièrement pour s'assurer de leur pertinence et efficacité.

Chaque situation de handicap étant unique, notre approche se veut personnalisée et évolutive. Notre Référent Handicap, Mme Fouzia MILOUD ALI, joignable au 07 49 82 78 30 ou à formations@exaltaacademy.com, est votre interlocuteur privilégié tout au long de votre parcours.

Suivi et évaluation

Évaluation adaptée

Les modalités d'évaluation sont aménagées en fonction de votre situation : temps majoré, assistance technique, modalités alternatives (oral vs écrit), tout en garantissant l'équité et la mesure objective des acquis.

Chaque adaptation fait l'objet d'une validation préalable pour s'assurer qu'elle ne compromet pas l'évaluation des compétences visées par la formation.

Notre objectif est de vous permettre de démontrer pleinement vos compétences, sans que votre situation de handicap ne constitue un frein à la reconnaissance de vos acquis. La réussite de votre parcours est notre priorité, et nous mettons tout en œuvre pour vous accompagner jusqu'à l'obtention de votre certification.

Prévention des ruptures

Des points de suivi réguliers sont organisés pour identifier rapidement les difficultés éventuelles et y remédier avant qu'elles ne conduisent à un abandon.

Un système de tutorat individuel renforce cet accompagnement, avec un référent pédagogique attitré qui suit votre progression et reste disponible pour répondre à vos questions.

Procédure de réclamation



Expression de la réclamation

Via formulaire disponible sur notre site internet (www.exaltaacademy.com) et à transmettre par email ou courrier



Accusé de réception

Sous 48h ouvrables maximum



Traitement et analyse

Examen approfondi sous 10 jours



Réponse et actions

Solution proposée et mesures correctives

Votre satisfaction est au cœur de notre démarche qualité. Si malgré nos efforts, vous rencontrez des difficultés ou souhaitez nous faire part d'une insatisfaction, notre procédure de réclamation vous garantit une écoute attentive et un traitement efficace. Chaque réclamation contribue à notre processus d'amélioration continue et nous permet d'enrichir notre offre d'accompagnement.

Contacts et ressources utiles

07 49 82 78 30

Référent Handicap

formations@exaaltaacademy.com

07 49 82 78 30

Support Technique

formations@exaaltaacademy.com

07 49 82 78 30

Service Qualité

formations@exaaltaacademy.com

En complément de nos équipes, ces organismes spécialisés peuvent vous accompagner dans vos démarches et vous proposer des aides spécifiques.

Organisme	Mission	Contact
AGEFIPH	Financement et accompagnement pour l'emploi des personnes handicapées	0 800 11 10 09 / www.agefiph.fr
Cap Emploi	Service d'insertion professionnelle et d'accompagnement	www.capemploi.net / (01) 44 52 40 60
MDPH	Reconnaissance du handicap et prestations de compensation	Contactez la MDPH de votre département / www.mdph.fr
FIPHFP	Insertion professionnelle dans la fonction publique	01 58 50 99 33 / www.fiphfp.fr
Défenseur des Droits	Lutte contre les discriminations liées au handicap	09 69 39 00 00 / www.defenseurdesdroits.fr

Confirmation de réception du livret

Pour finaliser votre inscription et nous permettre de préparer au mieux votre formation, nous vous demandons de confirmer la réception de ce livret d'accueil.



Accusé de Réception

Envoyez un email à
formations@exaltaacademy.com
ravec pour objet "Réception Livret
PSH".



Adaptations Nécessaires

Précisez dans votre email les
aménagements spécifiques dont
vous avez besoin.



Délai de Réponse

Merci de nous transmettre ces
informations au moins 15 jours
avant votre formation.

Notre équipe prendra contact avec vous pour confirmer la mise en place des adaptations demandées et répondre à vos questions.



REGION		CONTACTS	TELEPHONE	MAIL / SITE
Auvergne Rhône-Alpes		Isabelle GRUYELLE Marie-Pierre BAROT	Contact par mail uniquement	rhf-ara@agefiph.asso.fr
Antilles - Guyane				
Martinique		Véronique ADONAI Marie-Alice KICHENIN	05 96 71 11 04 06 96 08 68 63	rhfmartinique@agefma.fr
Guyane		Cayenne : Mathieu MOREL Kourou : Nathalie LAMY St Laurent du Maroni : Sabrina BEN YOUNES	06 94 95 79 29	rhf-guyane@lvconsultants.fr
Guadeloupe		Gwladys FELER	06 90 65 05 15	rhf-guadeloupe@agefiph.asso.fr
Bourgogne Franche-Comté		Bruno STERLIN Céline DE MELO Eléa STOSIC Sophie NALLET	Contact par mail uniquement	rhf-bfc@agefiph.asso.fr
Bretagne		Apolline GIVAUDAN Barbara RONCIN	Contact par mail uniquement	rhf-bretagne@agefiph.asso.fr
Centre-Val de Loire		Marine BISCH Justine POIGET	Contact par mail uniquement	rhf-centre@agefiph.asso.fr
Corse	Haute-Corse	Nathalie MORDICONI Alexandra CONSTANTINOS	06 28 58 71 33 06 72 79 24 43	contact@rhf-corse.fr www.rhf-corse.fr
	Corse-Sud			
Grand Est		Estelle FLEUR Séverine MEON	06 76 57 21 68 07 85 22 70 99	rhf-grand-est@agefiph.asso.fr
Hauts-de-France		Chloé STELMASZAK	03 22 54 26 80 9h à 12h - 14h à 17h Sauf le mercredi	rhf-hdf@agefiph.asso.fr www.rhf-hdf.fr
Ile-de-France		Elsa MAALOUF (75) Sylvie CIMEN (92) Emilie ROLO (77 & 94) François LAMBERT (78 & 91) Eléonore LE BARS (93 & 95)	Contact par mail uniquement	rhf-idf@agefiph.asso.fr
La Réunion - Mayotte		Julie ARGINTHE	06 93 99 41 64	rhf-lareunion-mayotte@agefiph.asso.fr
Normandie		Laure RENARD Pascale LOBREAU	02 31 93 64 86	accueil.rhf@rhf-normandie.fr
Nouvelle Aquitaine		Cathy DENDIEVEL Emmanuelle LAW-LEE	05 57 29 20 12	rhf-nouvelle-aquitaine@crfh-handicap.fr
Occitanie		Cécile MARIN Juliette HERMAN Juhlyana AMER Valérie DELBREIL	05 62 47 88 38	rhf-occitanie@agefiph.asso.fr
Pays de la Loire		Isabelle VALEAU	02 40 48 30 66	rhf-pays-de-la-loire@agefiph.asso.fr
Provence-Alpes-Côte d'Azur		Emilie ROUINVY Sabrina MUNSCH	04 42 93 15 50	rhf-provence-alpes-cotedazur@agefiph.asso.fr www.rhf-paca.fr/